

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Introdução

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras de privacidade e para o tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei nº 13.709/2018, comumente denominada “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”, que incluem exemplificativamente, as seguintes atividades de tratamento de dados pessoais: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos titulares.

Desta forma, esta política de privacidade também promoverá o esclarecimento sobre as definições, as práticas e as informações relativas ao tratamento de dados pessoais que você nos fornece diretamente em meio físico ou através de meios eletrônicos, incluindo nosso website, bem como informa sobre os seus direitos de privacidade e proteções legais e se aplica a todos que possuem dados pessoais tratados pela DAVOS WM na condição de Agente Autônomo de Investimentos, incluindo seus Profissionais.

Objetivo

Esta política de privacidade informa como a DAVOS acessa, coleta, recebe, classifica, utiliza, acessa, reproduz, transmite, distribui, processa, arquiva, armazena, elimina, avalia ou controla a informação, modifica, comunica, transfere, difunde ou extrai os dados coletados dos Titulares, seja por meio do fornecimento dos dados pessoais em razão de uma relação comercial ou societária, no e para o fornecimento de produtos e serviços e outras atividades relativas à Empresa.

Aplicação

Este instrumento é aplicável a todos que possuem dados pessoais coletados, tratados, utilizados e processados pela DAVOS, incluindo dados pessoais de assessores, empregados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios e demais partes interessadas. Qualquer alteração e/ou modificação poderá ser consultada através do site <https://davos.co>.

1. Definições

Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- a) **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa física, passível de identificá-lo(a) ou torná-lo(a) identificável;
- b) **Dado pessoal sensível:** informação relacionada a você sobre raça, religião, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

- filosófico ou político, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual, dado genético ou biométrico;
- c) **Dado anonimizado:** dado relativo a você titular dos dados pessoais que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no seu tratamento;
 - d) **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
 - e) **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
 - f) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
 - g) **Controlador:** ‘DAVOS FINANCIAL PARTNERSHIP- “DAVOS WM AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS LTDA (“DAVOS””, inscrita no CNPJ 29.364.889/0001-03, com sede na Rua Doutor Renato Paes de Barros, 955, Conjunto 101, Edifício Renato Paes de Barros – Itaim Bibi – Município de São Paulo, Estado de São Paulo;
 - h) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
 - i) **Encarregado para Proteção de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além das demais atribuições estabelecidas pela LGPD;
 - j) **Agentes de Tratamento:** são o Controlador e o Operador;
 - k) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
 - l) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
 - m) **Colaborador:** Pessoa direta ou indiretamente envolvida nos negócios da Empresa e que execute suas funções dentro da organização. Além dos sócios, inclui executivos, consultores, contratados e trabalhadores temporários a qualquer título;
 - n) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

2. Tipos de informações e dados pessoais que acessamos e coletamos dos nossos clientes

A DAVOS coletará e operará somente os dados necessários e com a finalidade específica para que você tenha a melhor experiência com os nossos produtos e serviços e com os

produtos e serviços de nossos parceiros. Sendo assim, poderemos coletar e operar seus dados e informações pessoais ou de pessoas relacionadas a você das seguintes formas:

- em razão da contratação de produtos e serviços oferecidos por nós e/ou pela nossa parceira XP, e
- de informações e/ou dados pessoais que você nos fornece/forneceu, ou de informações que você fornece ou forneceu a nossa parceira de negócios XP.

Desta forma, abaixo listamos quais os diferentes tipos de dados pessoais e/ou informações poderemos acessar, coletar, usar, armazenar, processar e transferir de você:

- Dados de identidade como nome, sobrenome, nacionalidade, documentos pessoais (RG, CNH, CPF ou), estado civil, naturalidade, ocupação profissional e data de nascimento.
- Dados de contato como endereço residencial ou corporativo, endereço de e-mail e números de telefone fixo ou celular.
- Dados financeiros como dados bancários, informações de rendimento, investimento e patrimônio, inclusive de imposto de renda, para casos de operações de câmbio.
- Dados de perfil como seu nome e código de cliente.

A DAVOS, na condição de Agente Autônomo de Investimento, informa que NÃO coleta, recepciona, classifica, utiliza, acessa, reproduz, transmite, distribui, processa, arquiva, armazena, elimina, avalia ou controla a informação, modifica, comunica, transfere, difunde ou extrai dados pessoais sensíveis de seus clientes, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

A DAVOS informa que poderá, excepcionalmente, ter a necessidade de tratar dados de crianças e/ou adolescentes com finalidades específicas e autorizadas/solicitadas– e mediante consentimento do seu responsável legal, pai ou mãe, como na abertura de uma conta para o menor em sua parceira com a XP e nos casos de remessas de câmbio ou previdência voltadas a beneficiários menores, situações em que serão necessários dados de identidade, de contato e financeiros.

3. Tipos de informações e dados pessoais que coletamos dos nossos Colaboradores/Sócios, Fornecedores e pessoal terceirizado

A DAVOS coletará somente os dados necessários e com a finalidade específica para a manutenção dos serviços prestados por você à nossa empresa. Sendo assim, poderemos coletar os seus dados e informações das seguintes formas:

- através dos sistemas utilizados pela DAVOS,
- através do *e-mail* corporativo ou de aplicativo de mensageria utilizado por você junto à Davos, e;

- de informações e/ou dados pessoais que você nos fornece no âmbito do nosso relacionamento.

Desta forma, abaixo listamos quais dados pessoais e/ou informações poderemos coletar, usar, armazenar, processar e transferir diferentes tipos de dados pessoais de você:

- Dados de identidade como nome, sobrenome, nacionalidade, estado civil, documentos pessoais (RG ou CNH e CPF), data de nascimento, n.º PIS, gênero ou documentos e/ou informações pessoais de filhos ou cônjuge e antecedentes criminais, estes últimos, apenas no caso de assessores de investimentos para cumprimento de obrigação regulatória.
- Dados de contato como endereço, endereço de e-mail e números de telefone fixo ou celular.
- Dados financeiros como agência e conta bancária.
- Dados de transação como detalhes sobre pagamentos para você.
- Dados de controle como acessos via impressão digital biométrica.
- Dados de perfil, inclusive profissional como seu nome e código de agente autônomo ou identificador similar, certificações, comentários e respostas a pesquisas internas.
- Dados de *Marketing* e Comunicação como suas preferências em receber material de comunicação interna e outras ações.

No que se refere a dados relativos à sua saúde, nenhum dado é coletado e operacionalizado por nossa empresa.

A DAVOS informa que poderá, excepcionalmente, precisar tratar dados de crianças e/ou adolescentes com finalidades específicas e consentidas pelo seu responsável legal, pai ou mãe, no caso de inclusão de dependentes dos seus sócios em plano de saúde, situações em que serão necessários dados de identidade, filiação e contato.

4. Como coletamos seus dados pessoais e as finalidades do tratamento

Independentemente da relação que você tenha com a DAVOS, somente coletamos os dados pessoais com base nas autorizações legais e mediante atendimento da finalidade específica de tratamento para aquele específico dado pessoal. Diante disto, podemos coletar e tratar seus dados, conforme previsto em legislação, nas seguintes situações. Através:

- a. do nosso *e-mail* ou telefone informados em nosso *website* para os processos de aquisição dos nossos serviços, ou ainda, para que você consiga se comunicar conosco ou nos enviar algum *feedback*;
- b. dos sistemas utilizados internamente na empresa, para atendimento das relações de ser serviços, de clientes, de fornecedor, de obrigações legais e/ou regulatórias.
- c. de informações e/ou dados pessoais que você nos fornece direta ou indiretamente.

5. Como usamos seus dados pessoais

Em qualquer caso de utilização de seus dados pessoais, nós os utilizaremos dentro da estrita necessidade e finalidade, pautados na boa-fé, para propósitos legítimos e específicos e somente de acordo com os limites e autorização determinados pela legislação. Desta forma, normalmente os casos em que utilizaremos seus dados pessoais serão nas seguintes hipóteses

- Para uso em uma finalidade específica, e a qual foi consentida previamente por você, se aplicável;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte;
- Quando necessário para atender nossos interesses legítimos ou de terceiros;
- Para a proteção do crédito.

6. Como tratamos e divulgamos seus dados pessoais

A DAVOS somente processa, usa e/ou trata seus dados pessoais nas hipóteses permitidas em legislação. Referido processamento, uso e/ou tratamento nos permitirá atender-lo de forma mais eficaz, bem como, poderemos gerenciar nossas atividades operacionais de maneira eficiente, independentemente da relação que você tenha conosco, seja você nosso cliente, profissional.

Conforme previsto na LGPD, a DAVOS poderá utilizar as diferentes bases legais identificadas na legislação para tratar dados pessoais, levando-se sempre em conta que, caso o tratamento de determinado dado pessoal seja baseado em seu consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo por você.

Ainda, importante salientar que tais dados pessoais serão compartilhados internamente em nossa empresa e para as áreas que necessitem tratar seus dados pessoais, sem que a finalidade pelo qual o tratamos, processamos e/ou usamos seja alterada.

Podemos ainda, ter que compartilhar seus dados pessoais com alguns terceiros para atender a finalidade para a qual o seu dado pessoal foi coletado, cumprir regra contratual, legal ou regulatória, para atender nossos interesses legítimos ou de terceiro e/ou para a proteção do crédito. Caso isto ocorra, adotaremos medidas de segurança e nos valeremos, dentro da possibilidade, do processo de anonimização do dado pessoal. Aqui, exemplificamos em quais momentos poderemos ter que precisar de compartilhar seus dados pessoais com terceiros:

- Consultores e assessores profissionais, incluindo advogados, instituições financeiras, consultores em informática, contadores e seguradoras;
- Condomínio predial, para sua entrada e saída e controle de acesso predial.
- XP Investimentos, a fim de executar um serviço ou produto solicitado por você (cliente) à DAVOS ou ainda, no caso de você (assessor) para o cumprimento de obrigações contratuais junto à XP Investimentos firmadas entre nós e a XP;

- Autoridades públicas e órgãos reguladores, em determinadas circunstâncias estabelecidas por lei.

Em qualquer dos casos acima expostos, nós da DAVOS exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei, assim como nos é exigido o mesmo. Com relação aos nossos terceirizados, informamos que não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para outras finalidades que não para fins específicos e de acordo com nossas instruções.

Diante disto, todos os terceiros terão dever de obediência nos aspectos de integridade, disponibilidade e confidencialidade dos seus dados pessoais; garantir tratamento rigoroso aos aspectos exigidos pela LGPD; aplicar procedimento e processos de segurança da informação; e devolver ou descartar os dados pessoais em sua posse ao final do contrato ou caso não haja mais finalidade ou necessidade do seu tratamento, sobretudo quando esse terceiro figurar como um operador da Davos.

7. Como gerenciamos e tratamos seus dados pessoais

Todo e qualquer dado pessoal tratado pela DAVOS será gerido da forma mais segura e consistente, sempre alinhado com o disposto na LGPD, envidando todos os esforços para que nenhuma violação ou incidente de segurança ocorra. Com isto, adotamos regras e medidas de controle por áreas, delimitando as responsabilidades de tratamento, processamento e uso de cada dado pessoal compartilhado internamente, incluindo controle autorizado de pessoas com acesso a eles, os meios e locais de armazenagem para aquela área, devendo o gestor aprovar e gerenciar tal registro.

Nos casos de tratamento de dados em formato eletrônico, deverão ser arquivados em pasta compartilhada segura e/ou nos sistemas de tecnologia usualmente utilizados pela DAVOS. Uma vez concluído o tratamento do dado pessoal, ele deve ser, como regra geral, ser armazenado apenas pelo período necessário em um sistema de gestão de documentos, sistema CRM ou similar, à qual terão acesso somente pessoas com acesso autorizado. Por fim, para os casos de tratamento de dados pessoais em formato físico, os documentos correspondentes são armazenados adequadamente em locais de acesso restrito.

8. Transferências internacionais de dados pessoais

Nós normalmente não transferimos seus dados pessoais para fora do país. Caso seja necessária a transferência internacional de seu dado pessoal, será limitado a atender finalidade para a qual o seu dado pessoal foi coletado, cumprir regra contratual, legal ou regulatória, para atender nossos interesses legítimos ou de terceiro, sendo realizada na forma estabelecida pela legislação e regulamentos aplicáveis.

9. Segurança de Dados

Nós da DAVOS, estabelecemos medidas de segurança tecnológicas adequadas para impedir qualquer violação ou incidente de segurança que possa ocorrer com seu dado pessoal, estabelecendo procedimentos para os casos de suspeita de violação de qualquer dado pessoal.

Diante disto, em qualquer caso de suspeita ou confirmação de vazamento, uso indevido, incidente de segurança com seus dados pessoais ou de qualquer titular que você venha a ter conhecimento, solicitamos que entre em contato imediatamente com nosso Encarregado para Proteção de Dados Pessoais (DPO) por meio do email salete.doniani@davos.co, telefone: (11) 94446-8897 ou endereço R. Dr. Renato Paes de Barros, 955 cj 101 – São Paulo – SP – CEP 01321-000. O Encarregado, juntamente com as áreas internas da nossa empresa, dará andamento nas tratativas de mitigação de riscos, medidas de prevenção, bem como, se o caso, endereçar o tema junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).




10. Retenção e descarte de dados pessoais







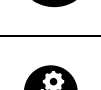
Nós da DAVOS, reteremos os seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprimento do propósito pelo qual eles foram coletados, obedecendo os prazos legais de retenção dispostos em legislação ou para salvaguardar direitos e obrigações, considerando a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e os requisitos legais aplicáveis.

11. Seus direitos e como exercê-los

Conforme disposto na LGPD, você tem assegurada a titularidade dos seus dados pessoais, bem como garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade durante o tratamento dos dados pessoais.

A qualquer tempo, você poderá solicitar gratuitamente:

	Acesso aos seus Dados Pessoais;
	Correção de Dados Pessoais que incompletos, inexatos ou desatualizados;
	Revogação do consentimento e exclusão dos dados pessoais, com exceção daqueles necessários para cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória, pelo tempo que durar referida obrigação;

	Confirmação da existência do tratamento e seu acesso facilitado;
	Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos e/ou estejam sendo tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
	Portabilidade dos Dados Pessoais;
	Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e quais as consequências disso, quando for o caso
	Se opor a uma atividade de tratamento;
	Ser informado sobre o compartilhamento dos seus dados com terceiros;
	Ter revisadas decisões automatizadas que afetem os seus interesses.

Para todos os casos, você deverá entrar em contato diretamente com nosso Encarregado para Proteção de Dados Pessoais (DPO) pelo canal informado no item 9.

12. Limite de tempo para responder solicitações dos titulares

Nós da Davos, envidaremos nossos melhores esforços para responder a todos os pedidos razoáveis no prazo de 15 (quinze) dias, ou em prazo diverso que venha a ser estabelecido em norma vigente. Ocasionalmente, a resposta pode levar mais do que mencionado período caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações.

Nós da DAVOS, envidaremos nossos melhores esforços para responder a todos os pedidos no prazo legal aplicável.

13. Dúvidas e Contatos

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de dados pelo e-mail salete.doniani@davos.co, telefone: (11) 94446-8897 ou endereço R. Dr. Renato Paes de Barros, 955 cj 101 – São Paulo – SP – CEP 01321-000 e poderá esclarecer suas dúvidas referentes aos seus dados pessoais e respectivas atividades de tratamento.

Caso você necessite, é possível contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), entidade responsável por regulamentar e fiscalizar o tratamento de dados pessoais, por meio do seu site, que possui diversas formas de acesso para esclarecimento de dúvidas, conhecimento de notícias, petições, denúncias etc.

14. Atualizações ou Alterações da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e se destina a você, Titular de Dados Pessoais tratados pela DAVOS, a fim de mantê-lo informado e garantir nossa responsabilidade em ser transparente com você, Titular.

Quando ocorrerem mudanças ou atualizações em nossa Política você será avisado.